

INFORMATOR

O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W AGENCJI ROZWOJU MAŁOPOLSKI ZACHODNIEJ S.A

1. Rola ARMZ S.A. w przetwarzaniu danych osobowych

Agencja Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. z siedzibą w Chrzanowie, pod adresem: ul. Grunwaldzka 5, 32-500 Chrzanów, NIP: 6282088858, REGON: 356905372, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000225451 (dalej ARMZ S.A.) w świetle przepisów jest Administratorem danych osobowych. To oznacza, że ARMZ S.A. jest odpowiedzialna za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator może przetwarzać w ten sposób dane różnych kategorii osób - takich jak potencjalni klienci, klienci (w tym klienci – osoby prywatne, osoby prowadzące działalność gospodarczą, jak również reprezentanci podmiotów takich jak spółki prawa handlowego), pracownicy, kandydaci do pracy, pracownicy spółek prawa handlowego i innych przedsiębiorców (klientów lub kontrahentów Administratora), etc.

ARMZ S.A. niekiedy może występować w roli podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie (np. Instytucja Zarządzająca) - wówczas podmiotem decydującym o przetwarzaniu i odpowiadającym za zgodność przetwarzania z prawem będzie inny administrator danych.

2. Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania przez Administratora danych osobowych?

Cel i podstawa prawna przetwarzania jest związana z tym jakiej kategorii osób dane Administrator zbiera, do czego dane są potrzebne, oraz tego jakie w związku z okolicznościami obowiązki prawne ciąży na Administratorze.

3. Jakie mogą być typowe cele przetwarzania danych osobowych?

Dane osobowe ARMZ S.A. może przetwarzać m. in w celach:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług przez ARMZ S.A. lub podjęcia na żądanie osoby działań zmierzających do zawarcia umowy z ARMZ S.A. - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy; w przypadku udostępnienia szczególnych kategorii danych osobowych niezbędnych w ramach działań zmierzających do zawarcia umowy oraz realizacji umowy podstawą przetwarzania jest zgoda osoby fizycznej;
- wypełnienia przez ARMZ S.A. obowiązków prawnych, które na nim ciąży, w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym wynikających m.in. z przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, kodeksu pracy, przepisach o ubezpieczeniach społecznych;
- marketingu bezpośredniego usług własnych ARMZ S.A. oraz realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów ARMZ S.A., za które uznaje się w szczególności możliwość

dochodzenia i obrony roszczeń, stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, czy badania jakości obsługi klienta.

W zależności od tego czyje dane Administrator przetwarza, mogą pojawiać się inne cele i podstawy prawne przetwarzania danych, adekwatne do danej sytuacji.

4. Jakiego rodzaju dane osobowe Administrator przetwarza?

ARMZ S.A. przetwarza zakres danych osobowych adekwatny dla celów wskazanych powyżej, w tym w szczególności:

- dane kontaktowe i teleadresowe (takie jak adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numery telefonów, czy adres poczty elektronicznej);
- szczególne kategorie danych (np. o stopniu niepełnosprawności);
- dane identyfikacyjne, w tym znajdujące się w dokumentach tożsamości osób które posiadają relację prawną z Administratorem, lub reprezentują w kontaktach z Administratorem inne osoby lub podmioty (np. imiona i nazwiska, numery dokumentów tożsamości, PESEL);
- dane finansowe, w tym dane dotyczące realizowanych transakcji (np. wysokość przelewu, nr rachunku bankowego);
- dane dotyczące stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej (np. dane dotyczące powiązań rodzinnych pracownika);
- dane z nagrań wideo (np. nagrania monitoringu w siedzibie Administratora realizowane w celach bezpieczeństwa).
- dane dotyczące działalności zawodowej, gospodarczej, w tym dane dotyczące działalności klienta lub podmiotu, który on reprezentuje.

5. Czy Administrator przekazuje dane innym odbiorcom danych osobowych?

ARMZ S.A. może udostępniać dane innym odbiorcom danych. Mogą to być w szczególności podmioty:

- upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa;
- którym dane mogą być przekazane na podstawie zgody lub upoważnienia osoby, której dane dotyczą;
- którym dane muszą być przekazywane w celu wykonania określonej usługi lub czynności;
- które są podmiotami przetwarzającymi dane w imieniu i na rzecz Administratora (np. podmioty świadczące usługi na rzecz ARMZ S.A.). Podmioty te nie mogą przetwarzać danych we własnych celach.

6. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje dane?

Administrator pozyskuje dane zarówno bezpośrednio od osób których one dotyczą, jak również może pozyskiwać dane z innych źródeł.

Dane osobowe mogą pochodzić od przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, przedsiębiorców przekazujących dane, pracodawców, w tym stron umów zawieranych z ARMZ S.A. jak i osób prywatnych.

Administrator może także weryfikować zebrane dane w powszechnie dostępnych rejestrach takich jak Krajowy Rejestr Sądowy (KRS), Centralna Ewidencja i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Centralna Informacja Ksiąg Wieczystych.

7. Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

ARMZ S.A. nie planuje przekazywać bezpośrednio danych osobowych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

8. Jak długo Administrator przetwarza dane osobowe? Jakie są kryteria ustalania takich okresów?

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celów dla których zostały one zebrane oraz przepisów prawa nakładających na ARMZ S.A. określone obowiązki prawne w tym zakresie.

ARMZ S.A. przetwarza dane przez okres, który jest niezbędny dla realizacji celów przetwarzania, przykładowo Administrator przechowuje dane w zakresie realizacji zawartej z ARMZ S.A. umowy do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przepisy te mogą dotyczyć w szczególności: obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa budowlanego i innych.

W przypadku prowadzenia postępowań sądowych lub pozasądowych okresy przechowywania danych mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu, np. z uwagi na przerwanie lub zawieszenie okresu przedawnienia roszczeń.

9. Jakie przysługują prawa w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych?

Każda osoba, której dane dotyczą może złożyć do ARMZ S.A. wniosek o:

1. Sprostowanie (aktualizację) danych osobowych;
2. Usunięcie danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie;
3. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych (wstrzymanie operacji na danych osobowych lub nieusuwanie danych);
4. Dostęp do danych osobowych (w zakresie uzyskania informacji o przetwarzanych danych osobowych jak również w zakresie otrzymania kopii danych);
5. Przeniesienia danych osobowych. O ile to możliwe, dane na wniosek osoby mogą być przesłane bezpośrednio do innego administratora danych, jak również mogą być przesłane do osoby której dane dotyczą.

Z tych praw można korzystać składając np. wniosek w siedzibie ARMZ S.A. lub wysyłając go na adres Agencja Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. ul. Grunwaldzka 5, 32-500 Chrzanów lub na adres poczty elektronicznej biuro@armz.pl

Aby mieć pewność, że dana osoba jest uprawniona do złożenia wniosku Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji w celu uwierzytelnienia tej osoby.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich korzystać, wynikają z przepisów prawa. To z jakiego uprawnienia osoba, której dane Administrator przetwarza, będzie mogła skorzystać będzie zależeć w szczególności od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych osobowych.

Niezależnie od wyżej wymienionych praw osoba, której dotyczą dane może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po złożeniu takiego wniosku Administrator zobowiązany jest do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

Jeśli podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są prawnie uzasadnione interesy Administratora lub strony trzeciej, osoba której dane dotyczą może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych z uwagi na jej szczególną sytuację. Administrator rozpatrzy taki sprzeciw. Po rozpatrzeniu sprzeciwu Administrator nie będzie już mógł przetwarzać danych osobowych w zakresie objętym sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaze, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które należy uznać za nadrzędne wobec interesów osoby, której dotyczą dane lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Kiedy można wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych?

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych możliwe jest wyłącznie w przypadkach, gdy zgoda stanowi wyłączną podstawą prawną przetwarzania danych (np. nie można cofnąć zgody na przetwarzanie danych, gdy przetwarzane są one dla potrzeb realizacji umowy, w tym dochodzenia przez Administratora roszczeń z tym związanych). Zgoda może być wyłączną podstawą prawną przetwarzania danych np. potencjalnych klientów, którzy nie posiadają relacji umownej z Administratorem.

Wszystkie zgody udzielane są dobrowolnie i zawsze mogą być one wycofane. Wycofanie zgody nie wpływa na prawo Administratora do przetwarzania danych do momentu jej cofnięcia.

Niezależnie od prawa do wycofania zgody można złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych osobowych - szczególnie w celach marketingowych. Sprzeciw przysługuje w tych sytuacjach w których podstawę prawną stanowią prawnie uzasadnione interesy Administratora lub strony trzeciej. Osoba której dotyczą dane może złożyć także sprzeciw z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Administrator rozpatrzy zasadność takiego sprzeciwu.

11. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji.

Profilowanie w rozumieniu RODO oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

ARMZ S.A. nie dokonuje profilowania osób, których dane przetwarza.

12. Prawo do złożenia skargi

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jej danych następuje z naruszeniem przepisów prawa.

W razie uwag lub wątpliwości zachęcamy do wcześniejszego kontaktu z ARMZ S.A.

13. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email biuro@armz.pl, telefonicznie (32) 645 19 68 lub pisemnie na adres na adres Agencja Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. ul. Grunwaldzka 5, 32-500 Chrzanów.